

Mana Apdrošināšana lietošanas noteikumi

1.Noteikumos lietotie termini

1.1. Mana Apdrošināšana – AAS „BALTA” tīmekļa vietnē izveidota AAS „BALTA” pieslēgumu un pakalpojumu vadības sistēma, kas nodrošina piekļuvi tīmekļa vietnē sniegtajiem AAS „BALTA” pakalpojumiem.

1.2. Lietotājs - persona, kura atbilstoši šiem noteikumiem lieto Mana Apdrošināšana.

1.3. Piekļuves parametri - Lietotāja izvēlētas sadarbības partnera unikāla piekļuves parametru kombinācija.

2.Vispārīgie noteikumi

2.1. Noteikumi nosaka kārtību, kādā AAS „BALTA” sniedz Lietotājam piekļuvi internetā piedāvātajiem AAS „BALTA” pakalpojumiem.

2.2. Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta pēc Lietotāja identifikācijas Noteikumu 3.1.punktā noteiktajā kārtībā, Lietotājam aktivizējot sadarbības partnera mājas lapā pieejamo pakalpojuma Mana apdrošināšana saiti.

2.3. Mana Apdrošināšana ir pieejama internetā visu diennakti. Ir pieļaujami īslaicīgi Mana Apdrošināšana sistēmas darbības pārtraukumi, kas saistīti ar Mana Apdrošināšana un ar to saistīto sistēmu uzturēšanas, apkalpošanas un uzlabošanas darbiem.

3.Piekļuves parametri un Lietotāja identifikācija

3.1. Lietotāja identifikācijai tiek izmantots SIA „ZZ Dats” pakalpojums eDrošība. SIA "ZZ Dats" informācijas drošības pārvaldības sistēma 2010. gada jūnijā ir sertificēta kā atbilstoša starptautiskajam standartam "ISO/IEC 27001:2005 Information technology - Security techniques - Information security management systems - Requirements". Ar eDrošība procesa aprakstu var iepazīties tīmekļa vietnē www.epakalpojumi.lv.

3.2. Lietotāja identifikācija notiek saskaņā ar attiecīgā AAS „BALTA” sadarbības partnera noteikto identifikācijas procedūru un salīdzinot no sadarbības partnera saņemtos identifikācijas parametrus ar AAS „BALTA” sistēmā reģistrētajiem datiem.

3.3. Piekļuves parametri un AAS „BALTA” sadarbības partneru identifikācijas procedūrās noteiktie identifikācijas un piekļuves parametri ir konfidenciali.

4. Lietotāja saistības un atbildība

4.1. Lietotājs apņemas:

4.1.1. ievērot Noteikumus un nodrošināt, lai personas, kuras Lietotājs pilnvaro Lietotāja vārdā izmantot Mana apdrošināšana, iepazītos un ievērotu Noteikumus;

4.1.2. glabāt drošībā un neizpaust trešajām personām konfidencialu informāciju un novērst trešo personu iespēju to uzzināt;

4.1.3. ja konfidencialā informācija ir kļuvusi zināma trešajai personai, Lietotājs par to nekavējoties informē AAS „BALTA”;

4.1.4. nodrošināt sava datora atbilstību Mana apdrošināšana saņemšanas minimālajām prasībām. Pārlikprogrammai, kura tiek izmantota darbam ar Mana Apdrošināšana, ir jāatļauj AAS „BALTA” sīkdatņu (cookies) un JavaScript lietošanu;

4.1.5. neizmantojot trešo personu pieslēguma parametrus, izņemot gadījumus, kad šīs personas ir pilnvarojušas Lietotāju izmantot šos datus.

4.2. Lietotājs atbild par visām darbībām, kas veiktas, izmantojot viņam piešķirtos Piekļuves parametrus, kā arī jebkurus citus AAS „BALTA” identifikācijas parametrus.

5. AAS „BALTA” saistības, tiesības un atbildība

5.1. AAS „BALTA” apņemas:

5.1.1. identificēt Lietotāju atbilstoši Noteikumiem;

5.1.2. nodrošināt Mana apdrošināšana pakalpojumu sniegšanu Lietotājam saskaņā ar Noteikumiem;

5.1.3. nodrošināt informācijas konfidencialitāti par Lietotāju. Konfidencialā informācija var tikt izpausta trešajām personām tikai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos vai ar Lietotāja atļauju.

5.2. AAS „BALTA” ir tiesības uzkrāt un apstrādāt iegūto informāciju par personas datiem, par Lietotāja ierīci (datoram) piešķirto IP adresi, kā arī citu informāciju, kas Mana Apdrošināšana ietvaros tiek nodota, nosūtīta vai pārraidīta AAS „BALTA” ar mērķi sniegt lietotājam Mana Apdrošināšana;

5.3. AAS „BALTA” nav atbildīga par bojājumiem vai traucējumiem Mana Apdrošināšana darbībā, ja to cēlonis ir bojājumi, darbības traucējumi Lietotāja iekārtās, Lietotāja e-pasta konfigurācija vai

noslogotība, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras lietošana, pārtraukums elektroenerģijas piegādē vai Lietotāja datora neatbilstība Mana apdrošināšana lietošanas nosacījumiem.

5.4.AAS „BALTA” nav atbildīga par zaudējumiem, kas Lietotājam radušies Mana Apdrošināšana uzlabošanas vai profilakses laikā.

6. Citi noteikumi

6.1.Noteikumi stājas spēkā ar Mana Apdrošināšana lietošanas uzsākšanu. Mana Apdrošināšana lietošana ir uzskatāma par apstiprinājumu tam, ka Lietotājs ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, AAS „BALTA” paziņotajiem Noteikumu grozījumiem un citām izmaiņām par sniegtajiem pakalpojumiem un piekrīt tiem.

6.2.AAS „BALTA” ir tiesības, iepriekš par to nebrīdinot Lietotāju, mainīt Mana Apdrošināšana pakalpojumu sniegšanas kārtību, mainīt Lietotājam pieejamo pakalpojumu un informācijas apjomu, norēķinu kārtību, Mana Apdrošināšana funkcionālo un vizuālo risinājumu. AAS „BALTA” nav atbildīgs par zaudējumiem, kas ir radušies Lietotājam vai var rasties pēc minētajām izmaiņām.

6.3.AAS „BALTA” neatbild par zaudējumiem, kas radušies Lietotājam, ja trešā persona pieslēdzas un/ vai lieto Mana Apdrošināšana, izmantojot Lietotāja Piekļuves parametrus.

6.4.Lietotājs piekrīt, ka pamatojoties uz Noteikumiem dotie Lietotāja rīkojumi tiek iesniegti un apstrādāti elektroniski. Lietotāja apstiprināts elektroniskais dokuments ir uzskatāms par Lietotāja pašrocīgi parakstītu rakstveida dokumentu Civillikuma izpratnē.

6.5.Visi strīdi, kas saistībā ar šiem noteikumiem rodas lietotājiem, tiek risināti savstarpējo pārrunu ceļā. Ja strīdus pārrunu ceļā atrisināt neizdodas, tie risināmi saskaņā ar LR likumdošanu.